

## Termini e condizioni del servizio

Il presente documento contiene termini e condizioni che regolano il funzionamento del portale <https://www.attivaerisparmia.it/> – di proprietà della società Cloud Care S.p.A. (Cloud Care) - dedicato alla comparazione economica delle migliori proposte commerciali sui servizi adsl e fibra ottica, Gas & Luce, Pay-Tv, assicurazioni e mutui, offerte dai principali operatori del mercato di appartenenza. L'utente che utilizza i servizi del portale, sia in qualità di visitatore, che di utente registrato, accetta in ogni loro parte termini e condizioni descritti in questo documento, unitamente alla privacy policy del portale, disponibile all'indirizzo <https://www.attivaerisparmia.it/privacy> che ne costituisce parte integrante. La comparazione viene effettuata tra offerte provenienti da società con cui Cloud Care ha stipulato contratti di collaborazione, sia con offerte pubblicate dai portali ARERA (luce e gas) che dai siti delle società nostre clienti. Il numero delle aziende comparate costituisce il 95% del mercato.

### Art. 1: Definizioni

1. Ai fini dei presenti termini e condizioni, trovano applicazione le presenti definizioni:

**"Utente Registrato"**: Utente che inserisce i propri dati personali per usufruire dei servizi del Portale;

**"Contenuti"**: tutti i contenuti presenti sul Portale riconducibili in via esemplificativa, a marchi e loghi, software ed ogni altro tipo di codice HTML/Flash utilizzato sul Portale;

**"Fornitore"**: la società *Cloud Care S.p.A.* P.IVA 02312430032, con sede in Corso della Vittoria, 31/A - 28100, Novara;

**"Indicizzazione automatica"**: raccolta dati e creazione di un database di offerte raccolte attraverso sistemi automatici di crawling software.

**"Operatori terzi"**: operatori altri rispetto al Fornitore, con cui quest'ultimo può avere rapporti commerciali, se specificato.

**"Partner Commerciale"**: la Società Comparasemplice Broker S.r.l. a Socio Unico regolarmente iscritta al RUI con numero B000576481 il 09/06/2017, P.IVA 02524610033;

**"Portale"**: il portale sito all'indirizzo: <https://www.attivaerisparmia.it/>

**"Servizio"**: attività di confronto delle tariffe e offerta commerciale svolta da Cloud Care.

**"Termini e Condizioni"**: il presente documento, che disciplina le modalità di utilizzo del Portale;

**"Visitatore"**: l'utente che liberamente consulta il Portale, senza registrare un Account.

### Art. 2: Accesso al Portale

2.1 L'accesso alla semplice funzionalità di ricerca nel database sul Portale è libero. La visita del Portale e l'accesso al database implica integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni, senza riserva alcuna.

2.2 L'accesso al Portale è disciplinato dai presenti Termini e Condizioni e dalla relativa Privacy Policy disponibile sul Portale, la cui accettazione integrale è condizione necessaria per l'utilizzo dei servizi ivi presenti.

### Art. 3: Diritti di Proprietà Intellettuale

3.1 La struttura e i Contenuti presenti sul Portale, sono proprietà intellettuale registrata o concessa in licenza al Fornitore, e pertanto soggetta alla normativa sul Diritto d'Autore e ad altri diritti di

Proprietà Intellettuale, ai sensi della L. n. 633/1941 e del D.lgs. n. 30/2005. I Contenuti in questione possono includere proprietà intellettuale registrata e protetta anche ai sensi dei Trattati Internazionali.

3.2 È severamente vietato l'utilizzo, la copia, la riproduzione, la trasmissione, la vendita, licenza o, in ogni caso, qualsiasi utilizzo dei Contenuti, da parte di chiunque entri in contatto con il Portale, per finalità difformi da quelle prescritte dai presenti Termini e Condizioni, in difetto di previa autorizzazione scritta del Fornitore. Il Fornitore si riserva ogni diritto non espressamente concesso sul Portale e sui relativi Contenuti.

#### **Art. 4 Registrazione al portale**

4.1 Il Portale persegue finalità di natura commerciale e l'erogazione dei servizi ivi previsti è propedeutica alla successiva attività di marketing come indicato nell'informativa sulla privacy.

4.2 Per accedere ai servizi di comparazione – disponibili sul Portale – è necessario che l'Utente inserisca i propri dati personali unitamente agli elementi strumentali alla comparazione al fine di ricevere in modo continuativo offerte commerciali. Il servizio offerto è continuativo e periodico, si attiva con la registrazione dell'utente. L'utente registrato può richiedere l'interruzione del servizio scrivendo secondo le indicazioni al successivo art.7.2.

4.3 Per esprimere un valido consenso a ricevere offerte commerciali è sufficiente che l'utente inserisca i summenzionati dati negli spazi indicati, e accetti i presenti Termini e Condizioni, comprensivi della relativa Privacy Policy.

Talune informazioni sono necessarie per il corretto funzionamento dei sistemi di indicizzazione e, in generale, per lo svolgimento di tutte le attività del Portale. I dati dell'Utente verranno conservati fino a esplicita richiesta di rimozione da parte dello stesso Utente (che può gestire i propri consensi nell'apposita pagina <https://www.cloud-care.it/privacy>).

#### **Art. 5 Regole per l'utilizzo dei servizi del Portale**

5.1 L'Utente - inserendo i dati richiesti - sarà in grado di utilizzare, a proprio rischio, tutti servizi del Portale, secondo la propria esclusiva responsabilità.

5.2 Il servizio è caratterizzato dalla periodicità con cui viene condotta l'analisi dell'adeguatezza dell'offerta commerciale, effettuata almeno ogni sei mesi. L'Utente potrà in ogni momento opporsi all'utilizzo dei propri dati per l'erogazione del servizio effettuando la propria scelta d'opposizione dalla pagina di gestione dei consensi (<https://www.cloud-care.it/privacy>).

5.3 L'Utente Registrato si impegna a non utilizzare i servizi del Portale:

- per scopi contrari all'ordine pubblico, o che incoraggino la violenza e/o l'odio razziale;
- per scopi illeciti di qualsiasi genere;
- per pubblicizzare o promuovere soggetti terzi differenti dal Fornitore;
- per arrecare in alcun modo danni ad altri Utenti Registrati, ai Visitatori e/o a terzi soggetti;
- per veicolare virus e/o programmi informatici od altro software che possa danneggiare od alterare il corretto funzionamento del Portale e/o arrecare danni agli altri Utenti Registrati o ai Visitatori;
- per promuovere od incitare a compiere attività illegali di alcun genere.

## **Art. 6 Garanzie**

6.1 Il Portale e tutti i servizi ivi disponibili sono offerti dal Fornitore agli Utenti Registrati e ai Visitatori “così come sono” e “così come disponibili”, senza alcuna garanzia, diretta o indiretta, di alcun tipo circa i loro contenuti e/o le loro funzionalità. Il Fornitore, pertanto, non offre alcuna garanzia circa l’accessibilità del Portale in ogni momento e/o da ogni luogo, e non offre garanzie circa l’assenza di difetti e/o errori nel Portale e/o nei suoi Contenuti e/o funzionalità.

6.2 Gli Utenti Registrati sono consapevoli ed informati del fatto che un uso non conforme del Portale e/o dei servizi ivi contenuti potrebbe causare danni al loro personal computer.

6.3 Il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile solo nel momento in cui l’Utente Registrato dimostri documentalmente che il Fornitore: (a) abbia intenzionalmente posto in essere una condotta lesiva nei suoi confronti; (b) abbia agito secondo grave negligenza nella fornitura dei servizi; (c) abbia violato alcuna normativa o legge applicabile, in relazione ai servizi offerti sul Portale.

6.4 L’Utente Registrato prende atto che le offerte reperite sul Portale sono esclusiva responsabilità degli operatori terzi.

6.5 Il Fornitore non assume alcuna ulteriore responsabilità, neanche indiretta, sul contenuto delle offerte commerciali degli operatori terzi, veicolate attraverso il Portale. Offerte che sono il frutto di indicizzazione automatica di siti web – sottoposti a termini e condizioni aggiuntive – riconducibili a terze parti, non dipendendo in alcuno modo dalla volontà negoziale del Fornitore.

6.6 L’Utente Registrato accetta di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi controversia, richiesta di danni o di ristoro di perdite, ivi incluse tariffe per assistenza legale, che sia effettuata da altri Utenti Registrati e/o da terze parti e che derivi, direttamente od indirettamente, dall’utilizzo del Portale e/o dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni.

6.7 Per quanto attiene alle funzionalità di calcolo e comparazione di eventuali preventivi assicurativi, l’Utente Registrato autorizza sin d’ora il Fornitore a trasmettere i dati richiamati al Partner Commerciale, che si impegna a conservarli e trattarli per le finalità indicate nell’Informativa Privacy.

6.8 L’Utente Registrato prende atto del fatto che, per usufruire di taluni dei Servizi di consulenza, potrebbe essere necessario un contatto telefonico da parte del Fornitore e/o diretto da parte di operatori terzi. Tutte le telefonate provenienti dal Fornitore per usufruire dei Servizi di consulenza provengono da call center situati in Italia.

## **Art. 7 Sospensione e cessazione dei servizi del Portale**

7.1 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al servizio e/o di cessarlo in qualsiasi momento e senza preavviso. Qualora le modifiche comportino una sospensione dei servizi, tuttavia, il Fornitore farà ogni sforzo per darne previa notifica tramite il Portale.

7.2 L’Utente Registrato può richiedere in qualsiasi momento l’interruzione del servizio periodico di aggiornamento e/o la cessazione del servizio tramite gli appositi strumenti presenti nella sua area utente, oppure scrivendo alla mail del Fornitore [info@cloud-care.it](mailto:info@cloud-care.it) ed indicando la propria intenzione di cancellare il proprio account.

## **Art. 8 Modifiche ai presenti Termini e Condizioni di utilizzo**

8.1 Il Fornitore potrà modificare i presenti Termini e Condizioni in ogni momento, a proprio insindacabile giudizio.

8.2 Tutte le modifiche ai Termini e Condizioni saranno pubblicate sul Portale e ne sarà data comunicazione via e-mail agli Utenti Registrati. Trascorsi 14 giorni dalla pubblicazione del mutamento dei Termini e Condizioni, i cambiamenti intervenuti si intenderanno in ogni caso noti ed integralmente accettati dagli Utenti Registrati.

## **Art. 9 Varie**

9.1 I presenti Termini e Condizioni regolano esclusivamente l'utilizzo del Portale, e non sono pertanto applicabili ad alcun tipo di servizio ulteriore e diverso offerto dal Fornitore e/o da terzi.

## **Art. 10 Comunicazioni**

10.1 Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento del servizio e/o funzionamento del Portale dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail [info@cloud-care.it](mailto:info@cloud-care.it)

## **Art.11 Legge applicabile e foro competente**

11.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge Italiana.

11.2 Qualsiasi controversia inerente all'utilizzo del Portale, i presenti Termini e Condizioni e la loro interpretazione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Novara, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del cliente. In sede di inserimento dei dati suesposti, l'Utente Registrato accetta espressamente integralmente e senza riserva alcuna il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, dichiarando di trovarli adeguati alle sue esigenze e di averli letti con particolare attenzione.

## **Art.12 Trattamento dati personali**

12.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio la società potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente l'[informativa sulla privacy](#).